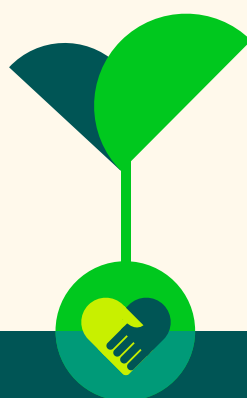


Ethische Code



De Goede Manier



We zetten ons in

- ◆ Een bericht van Frans Muller
- ◆ Een bericht van Ethics
- ◆ Onze Inzet
- ◆ Ethische beslissingen nemen
- ◆ Jouw verantwoordelijkheid
- ◆ Verantwoordelijkheid als leidinggevende
- ◆ Onze Waarden
- ◆ Onze Ethische Principes



We respecteren elkaar

- ◆ Mensenrechten
- ◆ Respect op de werkplek
- ◆ Veilige werkomgeving

2.



We houden ons aan de wet

- ◆ Mededinging en antitrustwetgeving
- ◆ Anti-corruptie en Omkoping
- ◆ Anti-witwaspraktijken
- ◆ Handelen met voorkennis
- ◆ Vragen en onderzoeken door de overheid

3.



We gedragen ons ethisch in al onze relaties

- ◆ Belangenconflicten
- ◆ Geschenken en Entertainment
- ◆ Productintegriteit
- ◆ Health & Sustainability
- ◆ Verantwoord gebruik van bedrijfsmiddelen
- ◆ Documentbeheer
- ◆ Vertrouwelijkheid van informatie
- ◆ Privacy van klant en medewerkers

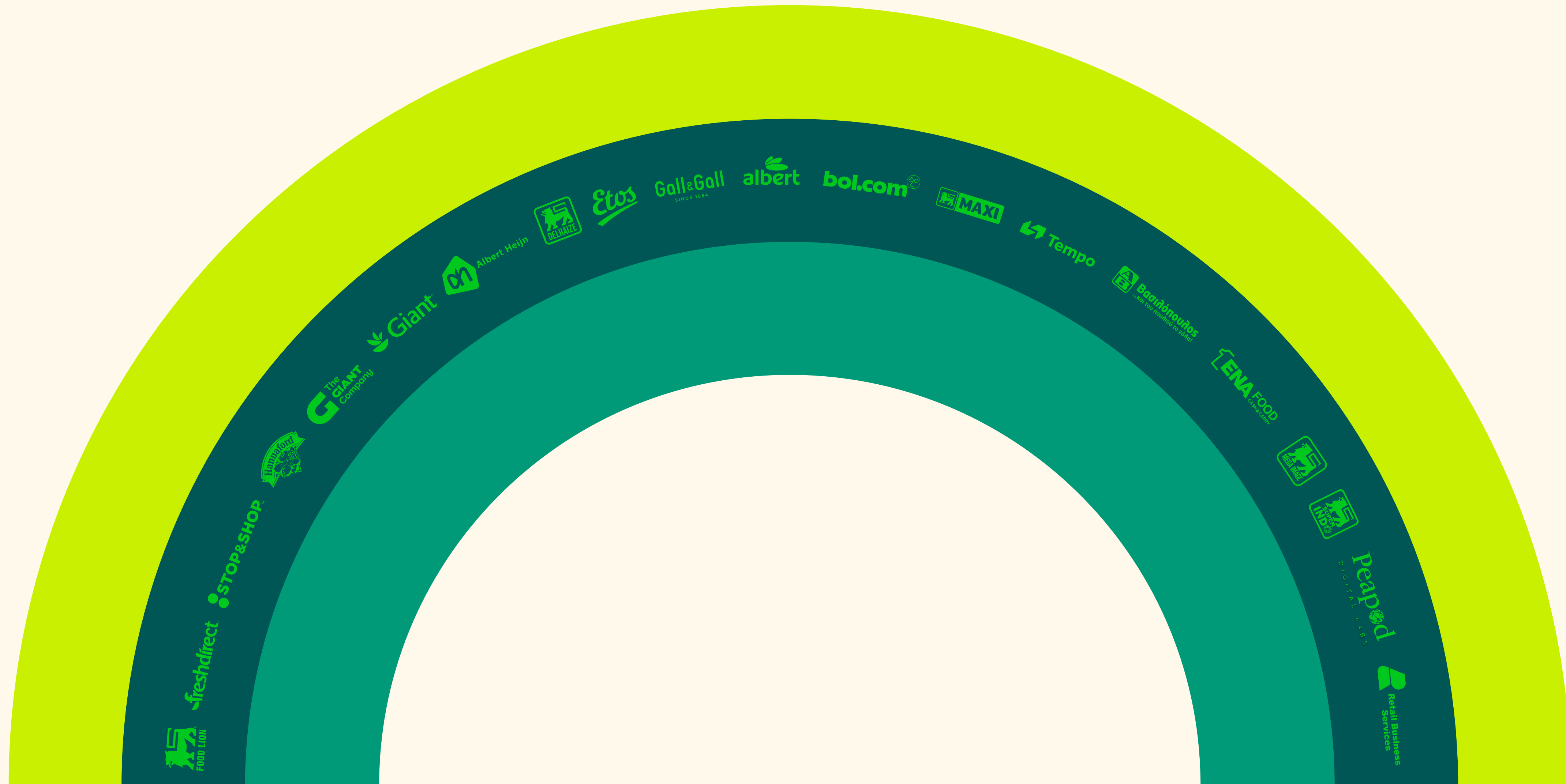
4.

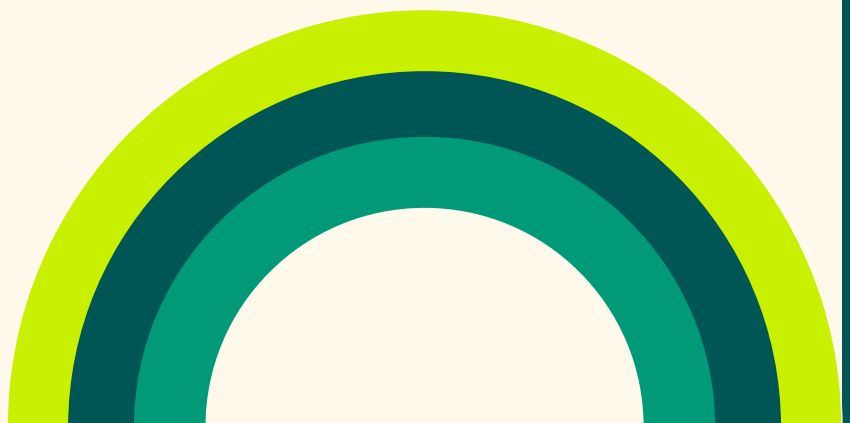


We durven onregelmatigheden te melden

- ◆ Geen vergelding
- ◆ Ethics contactpersonen
- ◆ Speak Up Line / Signaallijn

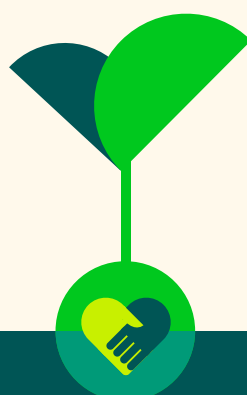
We zetten ons in





Een bericht van Frans Muller

We zetten ons in



Beste collega's,

Het jaar 2020 heeft de wereld veranderd. Om te zeggen dat onze samenleving ontwrichting heeft ervaren is een understatement. Nooit eerder hebben we een wereldwijde uitdaging gehad in de grootte van COVID-19. Terwijl de wereld, en onze onderneming, weer langzaam terugkeert naar rustiger vaarwater is het duidelijk dat de uitdagingen die we zijn aangegaan het bedrijf en hoe we opereren fundamenteel heeft veranderd. Als ik terugdenk aan hoe onze medewerkers van alle brands deze uitdagingen zijn aangegaan realiseer ik me dat in tijden als deze onze waarden belangrijker zijn geworden dan ooit. Niet alleen helpen ze ons herinneren aan wie we zijn, maar zijn ze ook een hulpmiddel om te bepalen wat we moeten doen wanneer het moeilijk wordt.

Ik ben dankbaar dat we een sterke geschiedenis van integriteit hebben in onze ondernemingen, het heeft ons geholpen toegewijd te blijven aan altijd het juiste doen. Het afgelopen jaar hebben we geleerd dat nieuwe uitdagingen te allen tijden kunnen opkomen en dat deze onze toewijding zullen testen – en dat we op onze waarden kunnen leunen om ons erdoorheen te helpen.

Want als een wereldwijde pandemie ons iets heeft geleerd, dan is het dat ieder van ons en wij allemaal samen iets goeds kunnen doen. We kunnen een bron van stabiliteit en hoop zijn voor onze collega's en de gemeenschappen waarin we opereren. We hebben niet de mogelijkheid alles te beïnvloeden of ondersteunen maar we kunnen wel veel doen. Net zoals we hebben gebouwd op onze integriteit kunnen we ook bouwen aan de impact die we hebben op anderen. Wat de uitdaging ook is we kunnen het verschil maken door de waardigheid van ieder individu te respecteren, tolerant te zijn en de natuur om ons heen te respecteren. Het begint met ieder van ons, het begint hier, met onze Ethische Principes.

Integer handelen houdt meer in dan alleen de bescherming van onze reputatie of het vermijden van juridische kwesties. Het gaat er ook om een plek te creëren waar we elkaar ondersteunen, respecteren en inspireren en het gaat om de waarden die we delen.

Integer handelen is wat we doen en definieert wie we zijn. Met onze merken en bedrijven die overal op de wereld gevestigd zijn, dienen wij in ieder land en gemeenschap, waar onze merken actief zijn, ethisch en verantwoordelijk te handelen.

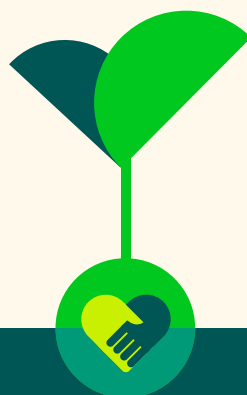
Hartelijk dank voor je betrokkenheid bij onze Ethische Principes en dat je "op de goede manier" handelt.

Met vriendelijke groet,
Frans Muller, CEO Ahold Delhaize



Een bericht van Ethics

We zetten ons in



Integrity. Courage. Teamwork. Care. Humor.

Deze Waarden vormen de gemeenschappelijke basis die ieder van ons kan helpen het positieve verschil te maken in de wereld om ons heen. Dat is onze toewijding.

Integriteit is essentieel voor ons handelen. Het is één van onze gedeelde waarden en staat centraal in de Ethische Code van Ahold Delhaize. Het geeft ons een gemeenschappelijk kader op basis waarvan we goede ethische keuzes kunnen maken en hoe we steeds op de goede manier zaken moeten doen. Het dient als inspiratie voor het vertrouwen dat we hebben van onze klanten, aandeelhouders, gemeenschappen en onze collega's. Het zorgt ervoor dat ieder van ons zich inzet om de reputatie van onze onderneming te beschermen.

De Ethische Code omschrijft de Ethische Principes die onze toewijding tot integriteit ondersteunen.

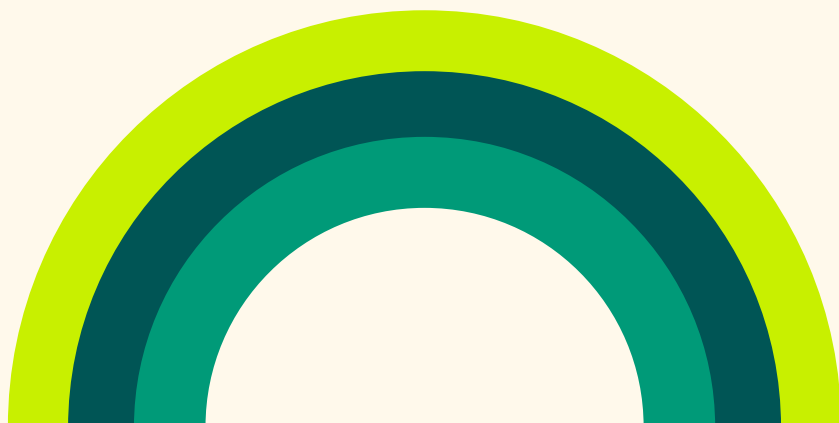
- We respecteren elkaar.
- We houden ons aan de wet.
- We gedragen ons ethisch in al onze relaties.
- We durven onregelmatigheden te melden.

Integer handelen is niet altijd even gemakkelijk. Moeilijke keuzes maken vraagt moed. Deze keuzes kunnen betrekking hebben op omstandigheden of situaties die geen duidelijk "goed of fout"-antwoord lijken te hebben. Onze Ethische Principes kunnen je duidelijkheid en richting geven wanneer je je in dergelijke situatie bevindt. Ook kan het Ethics team je helpen bij het nemen van de juiste ethische beslissing wanneer je met een dilemma wordt geconfronteerd.

Onze toewijding tot integriteit hangt af van ons ALLEMAAL. Alleen wanneer we op een goede manier samenwerken kan een cultuur van integriteit tot leven komen die onze onderneming ondersteunt en verder laat groeien.

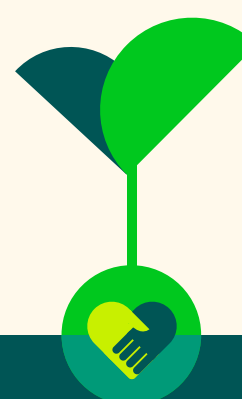
Nathan Prater
Vice-president van Global Ethics





Onze Inzet

We zetten ons in

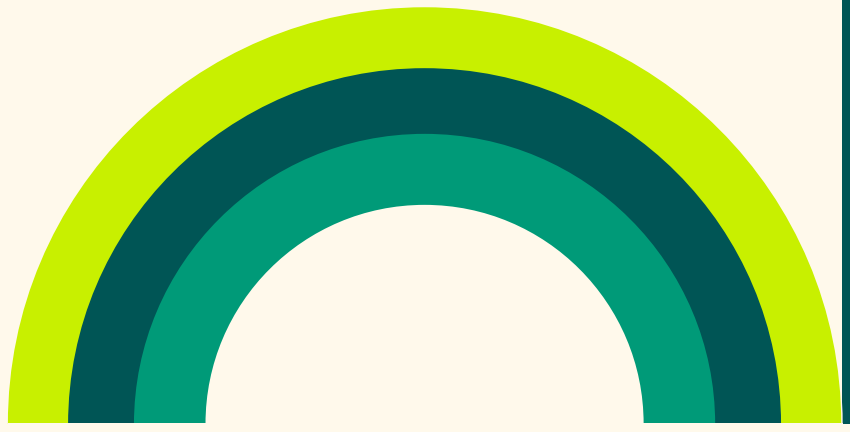


Ahold Delhaize omvat lokale merken die allen verschillend en uniek zijn. Onze merken hebben dan wel verschillende namen, locaties, formules, producten en klanten, maar delen de passie voor het leveren van lekker en kwalitatief eten, waarde en innovatie. Zo helpen we onze mensen goed te eten, tijd te sparen en beter te leven. Deze passie draagt bij aan de inzet voor onze gedeelde Waarden. Onze waarden leiden ons door de uitdagingen van een complexe wereld en helpen ons een cultuur te creëren waar we iedereen respecteren. Dit betekent dat we ons niet alleen aan de wet houden, maar het doen op de goede manier, zelfs als er geen wet of regel is die ons dat oplegt. Onze waarden bepalen wie we zijn en geven richting aan wie we worden. Wat we ook delen is de inzet om onze activiteiten steeds op de Goede Manier uit te voeren. Dit betekent dat we ons altijd aan de wet houden en ethisch handelen in alles wat we doen. Deze inzet strekt zich niet alleen uit tot ieder merk en bedrijf dat onderdeel is van Ahold Delhaize, maar ook tot iedere Medewerker van Ahold Delhaize en de lokale merken. Deze gedeelde inzet wordt ondersteund door onze 4 Ethische Principes.

Onze Ethische Principes zijn bedoeld ons te helpen steeds ethisch te handelen in alle situaties die betrekking hebben op onze activiteiten, niet alleen in de beslissingen die we individueel maken, maar ook in de beslissingen die we als onderneming maken. Het toepassen van deze Principes zorgt ervoor dat we steeds de juiste keuzes maken en beschermen de relaties die we hebben met onze collega's, onze klanten en onze gemeenschappen.

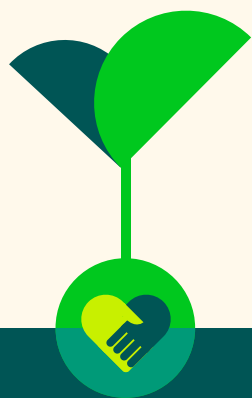
Deze Principes zijn niet bedoeld om specifiek in te gaan op iedere situatie of ethisch dilemma die je in je werk kan tegenkomen. Ze zijn bedoeld om de verwachtingen van alle Ahold Delhaize-ondernemingen en haar Medewerkers duidelijk te omschrijven. Bovendien bieden ze een kader voor ethische besluitvorming. Ahold Delhaize en de lokale merken kunnen wereldwijd of op lokaal niveau aanvullende beleidsmaatregelen nemen die ondersteuning bieden bij specifieke kwesties en onderwerpen in lijn met onze principes.





Ethische beslissingen nemen

We zetten ons in






Jouw verantwoordelijkheid

We zetten ons in

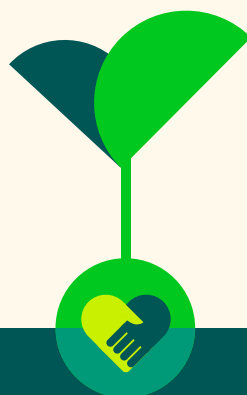
Het is belangrijk dat iedere Medewerker de Ethische Principes toepast tijdens de uitoefening van activiteiten voor onze onderneming of lokaal merk. Als Medewerker van Ahold Delhaize of van een van de lokale merken dien je steeds op de 'Goede Manier' te handelen, vragen te stellen wanneer je twijfelt of jouw actie wel de juiste is en melding te doen wanneer je iets ziet dat een mogelijke overtreding op onze Ethische Principes is. Dit is een verantwoordelijkheid die we allemaal hebben tegenover onze collega's, tegenover elkaar.

Heb je een vraag over deze Principes of een andere kwestie rond ethiek of compliance, dan raden we je aan dit te melden. Personen die je kunnen helpen bij ethische kwesties zijn:

-  je manager
-  je lokale Ethics-contactpersoon
-  de Speak Up Line / Signaallijn

Of je stuurt een e-mail naar ethics@aholddelhaize.com.

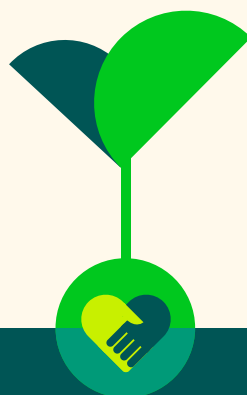
(Klik [hier](#) voor contactgegevens)





Verantwoordelijkheid als leidinggevende

We zetten ons in



Wat verwachten we van managers/leidinggevenden?

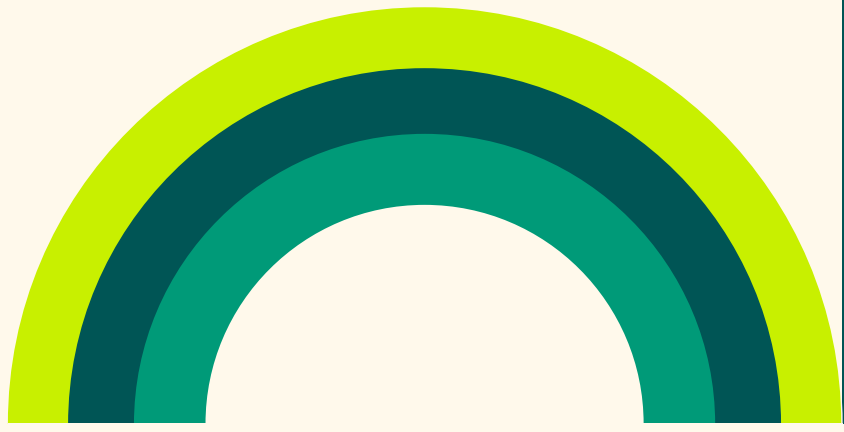
Als manager heb je de verantwoordelijkheid om de Ethische Principes te volgen in elk aspect van je werk. Bovendien heb je als Ethisch Leider een bijkomende verantwoordelijkheid. Het is jouw taak ervoor te zorgen dat diegenen die aan jouw rapporteren eveneens onze Ethische Principes naleven. Dit doe je door het belang van ethische handelen te benadrukken.

Hierbij enkele voorbeelden hoe je dit kan doen:

- Neem het initiatief om op regelmatige basis en in alle openheid over ethische kwesties te praten. Maak discussies over ethiek een onderdeel van je teammeeting / opstartmeeting. De vraag “hoe zou jij in deze situatie handelen?” leent zich daar uitermate goed voor. Het is een goede manier om de boodschap rond ethisch handelen te versterken.
- Stimuleer je Medewerkers om vragen te stellen en hun zorgen te uiten.
- Geef aan hoe belangrijk ethisch handelen voor jou persoonlijk is.
- Ga na of je eigen acties in lijn zijn met onze Ethische Principes. Zullen jouw medewerkers jouw acties als ‘acties volgens de hoogst ethische normen’ beschouwen?
- Wees je ervan bewust dat ethische vragen van jouw medewerkers voor jouw als manager een kans zijn om ethisch leiderschap te tonen.

Jij bent een leider en geeft het goede voorbeeld.

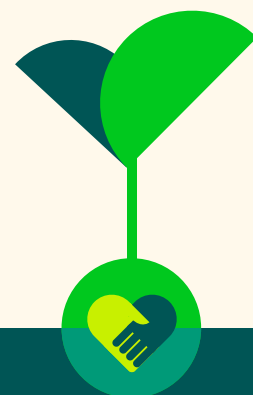
Geef jij het goede voorbeeld?

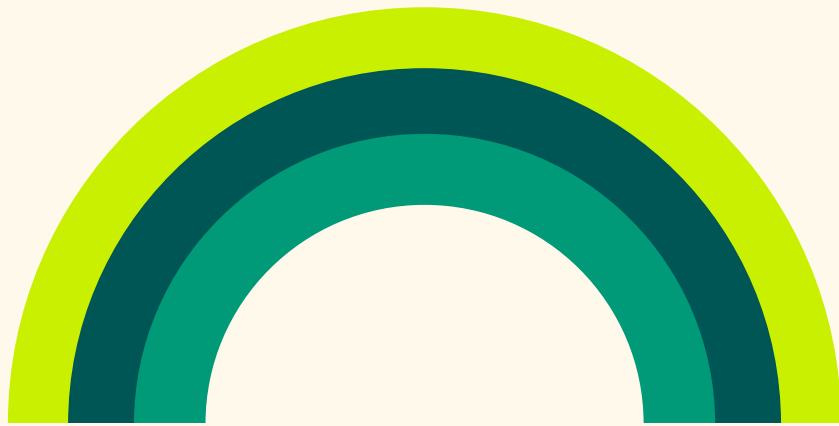


Onze Waarden

Onze gedeelde Waarden vormen de basis van onze inzet om onze activiteiten steeds op de goede en juiste manier uit te voeren.

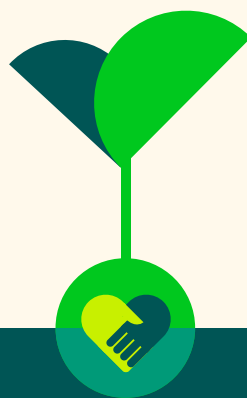
We zetten ons in





Onze Ethische Principes

We zetten ons in



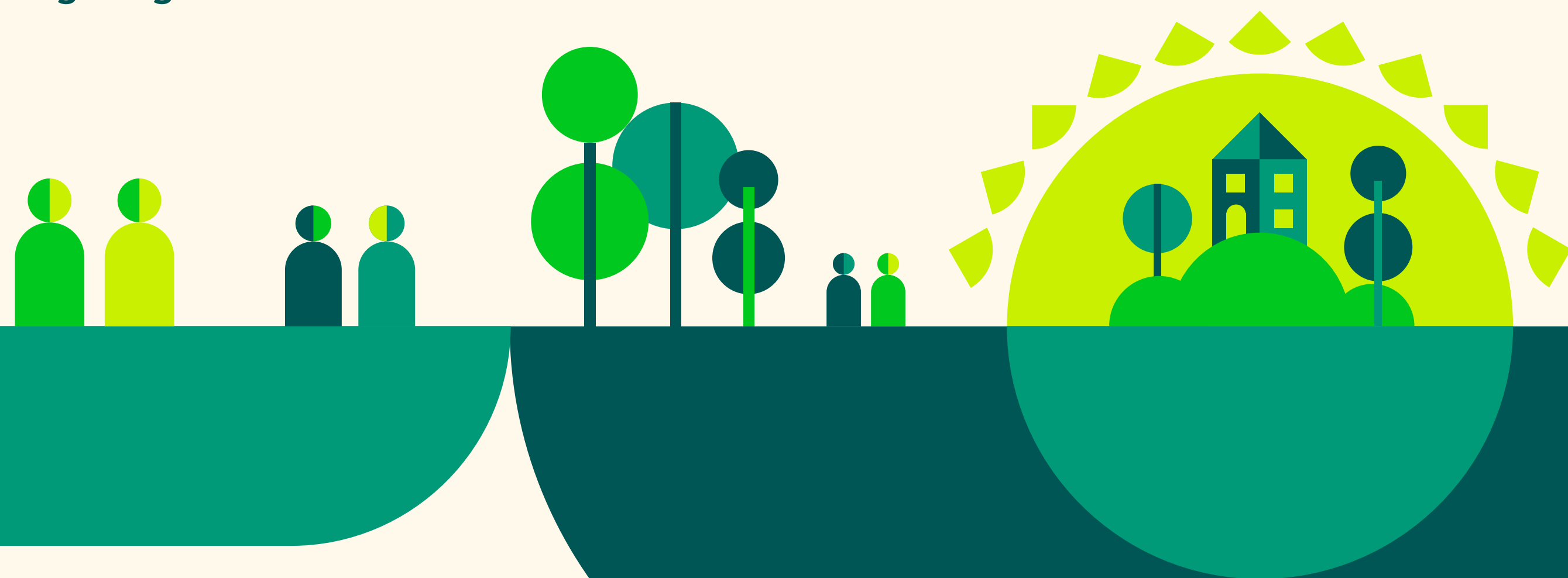
Onze Ethische Principes geven aan hoe we onze Waarden uitdragen en hoe we onze dagelijkse activiteiten uitvoeren.

[Klik op het principe voor meer informatie.](#)



1. We respecteren elkaar

Ons bedrijf is afhankelijk van mensen. Deze mensen zijn onze collega's, de klanten die wij van dienst zijn in de gemeenschappen waar we zaken doen en de medewerkers in de distributieketen. Wij geven om hen. We zijn dan ook vastberaden om ervoor te zorgen dat in onze omgeving iedereen wordt gerespecteerd.





1. We respecteren elkaar

Mensenrechten

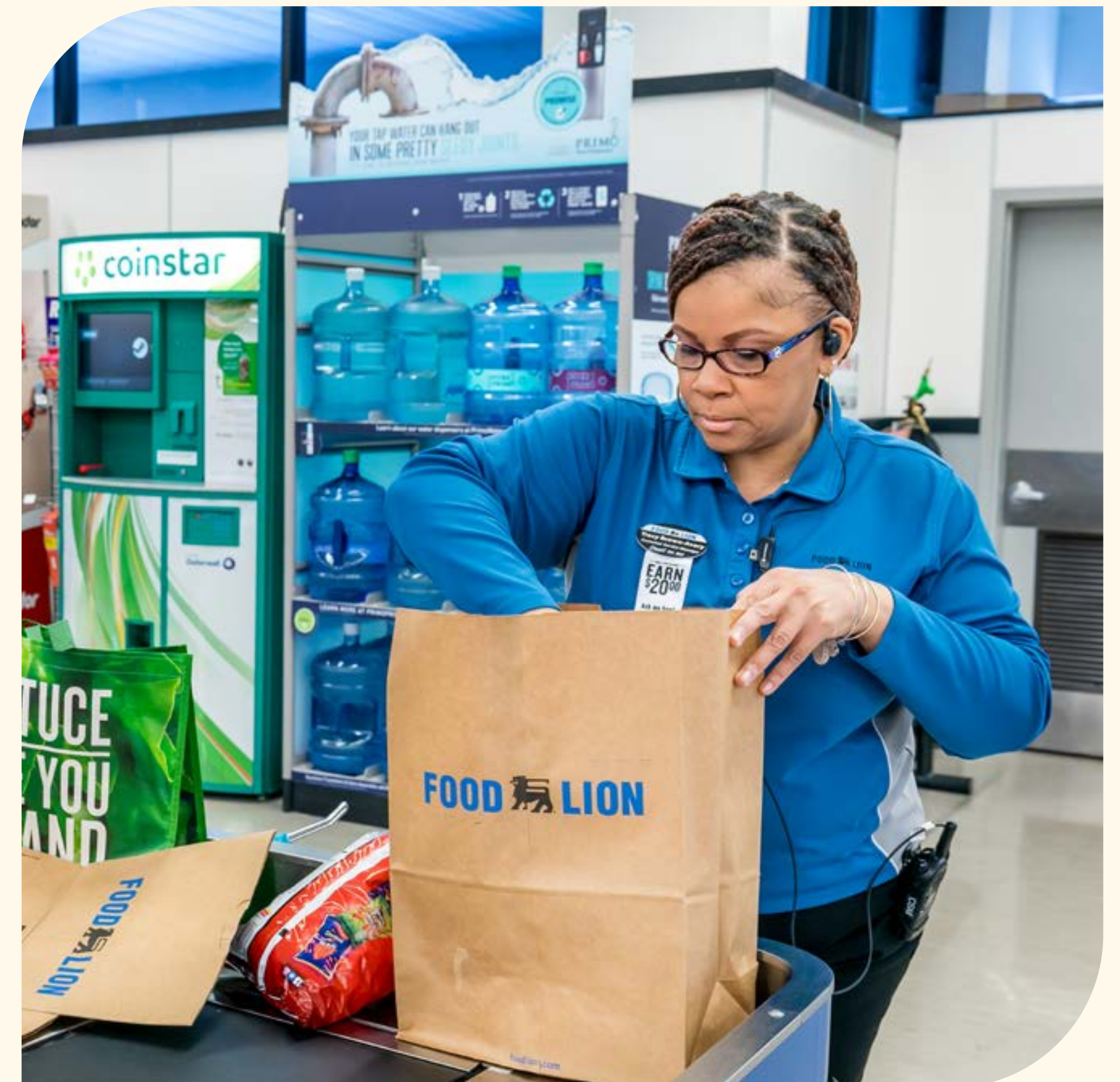
We vinden dat al onze Medewerkers en klanten op een waardige en respectvolle manier behandeld moeten worden. Onze steun voor mensenrechten richt zich niet alleen op de Medewerkers van onze eigen ondernemingen, maar ook op die van onze distributieketens en de gemeenschappen waarin we leven. We erkennen dat wij, als internationale retailer, invloed kunnen hebben op zaken die belangrijk zijn voor de mensen in onze lokale gemeenschappen en op de mensen in onze distributieketens wereldwijd.

Voor meer informatie over dit onderwerp, bezoek onze positie over mensenrechten.

Respect op de werkplek

We respecteren de rechten van alle Medewerkers onder de geldende wetgeving, met inbegrip van het recht op een werkplek die vrij is van pestering en discriminatie. We houden ons aan de geldende wetgeving met betrekking tot gelijke kansen en het verbod op discriminatie. We tolereren geen intimidatie of discriminatie of ander gedrag dat voor een intimiderende, kwetsende of vijandige werkomgeving kan zorgen. We streven ernaar een cultuur van wederzijds vertrouwen te creëren die waarde hecht aan de eigen diversiteit onder onze Medewerkers en onze gemeenschappen.

Indien je getuige of slachtoffer bent van discriminatie, ongepast gedrag of pestering, dien je dit onmiddellijk te melden. De onderneming zal alle meldingen van geweld, discriminatie of pestering op de werkplek direct onderzoeken en gepaste maatregelen nemen in overeenstemming met het bedrijfsbeleid en de geldende wetgeving.



1. We respecteren elkaar

Veilige werkomgeving

We zetten ons in om een veilige omgeving aan te bieden. We houden ons aan de geldende wet- en regelgeving inzake veiligheid en gezondheid en we volgen steeds alle geldende richtlijnen en procedures met betrekking tot gezondheid en veiligheid.

We beschermen Medewerkers, klanten en andere bezoekers van onze bedrijfsgebouwen door:

- Het naleven van lokale werkwijzen, richtlijnen en procedures en het inacht nemen van vastgestelde veiligheidsregels en -voorschriften;
- Het stimuleren van het gebruik van gezond verstand en zorgvuldigheid om de veiligheid van anderen te beschermen.
- Het gebruik van alcohol, drugs of medicatie nooit toe te staan tijdens de werktijd, in bedrijfsruimten of bij het besturen van een bedrijfsvoertuig op een wijze dat dit een gevaar kan opleveren voor iemand;
- Onveilige situaties, apparatuur, praktijken en potentieel gewelddadig of gevaarlijk gedrag evenals verwondingen en ongelukken onmiddellijk te melden.





2. We houden ons aan de wet

Onze bedrijfsactiviteiten zijn onderworpen aan een breed scala van juridische verplichtingen en eisen. Deze wet- en regelgevingen zijn vaak ingewikkeld en vereisen specifieke analyses en handelingen om ervoor te zorgen dat we eraan voldoen. We blijven, overal waar we zaken doen, ons steeds aan de geldende wet- en regelgeving houden, ongeacht de zakelijke lasten of kosten dat dit met zich meebrengt.

Ondanks dat vele van onze compliance verplichtingen het gevolg zijn van lokale wet- en regelgevingen, zijn er verschillende onderwerpen die een wereldwijde betekenis en impact hebben. Deze worden behandeld in specifieke beleidsregels en richtlijnen. Raadpleeg de Global Policies voor meer informatie.



2. We houden ons aan de wet

Mededinging en antitrustwetgeving

Onze merken voeren een eerlijke concurrentie op basis van de kwaliteit van hun dienstverlening, de prijzen die ze vragen en de loyaliteit die ze verdienen. Overall waar we actief zijn houden we ons aan alle geldende mededingings- en antitrustwetgevingen. Ondanks dat deze vaak ingewikkeld zijn, volgen we steeds de algemene richtlijnen die van toepassing zijn in de omgang met leveranciers, concurrenten en sectororganisaties:

- We selecteren onze leveranciers op basis van onze onafhankelijke zakelijke beoordeling en niet op basis van een overeenkomst met een concurrent of een andere leverancier.
- We delen geen informatie met concurrenten die in strijd is met de geldende mededingings- of antitrustwetgeving.
- We maken geen afspraken met concurrenten - hetzij expliciet, hetzij impliciet - over prijzen, marktverdelingen of een andere onderwerpen die in strijd zijn met geldende mededingings- en antitrustwetgevingen.
- Wanneer we vergaderingen van sectororganisaties of andere bijeenkomsten waar concurrenten aanwezig zijn bijwonen, onthouden we ons van gesprekken of acties die in strijd kunnen zijn met mededingings- of antitrustwetgeving of waarbij vertrouwelijke informatie openbaar wordt gemaakt.

Raadpleeg de Global Competition Policy voor meer informatie betreffende dit onderwerp of neem contact op met je lokale juridische afdeling.





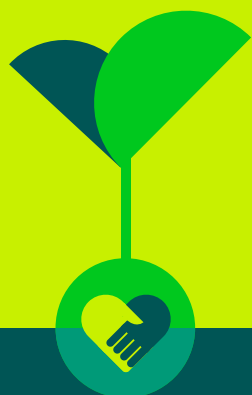
2. We houden ons aan de wet

Anti-Corruptie en Omkoping

Veel landen waar we actief zijn hebben specifieke wetten die omkoping en corruptie verbieden. Het is voor Medewerkers van Ahold Delhaize en de lokale merken verboden om deel te nemen aan activiteiten die tot omkoping of corruptie kunnen leiden.

We dienen in de omgang met overheidsfunctionarissen of derde partijen steeds ethisch te handelen en alle activiteiten die betrekking hebben op, of de schijn kunnen wekken van corruptie of omkoping, te vermijden. We mogen geen steekpenningen, smeergeld, faciliterende of andere soortgelijke betalingen aanbieden, vragen, betalen of aannemen. Eveneens maken we nooit gebruik van een derde partij - zoals onderaannemers, adviseurs of tussenpersonen - om te doen wat de onderneming niet mag doen.

Raadpleeg de Global Anti-Corruption and Bribery Policy voor meer informatie betreffende dit onderwerp of neem contact op met je lokale juridische afdeling.





2. We houden ons aan de wet

Anti-witwaspraktijken

Onze ondernemingen houden zich niet bezig met "witwaspraktijken". We bevorderen of ondersteunen geen handel in illegale producten of diensten, smokkel of belastingontduiking. Onze financiële systemen en processen zijn ontworpen om de illegale of ongepaste geldstromen binnen onze ondernemingen te voorkomen en op te sporen.

Handelen met voorkennis

Het handelen in aandelen van Ahold Delhaize, terwijl je in het bezit bent van belangrijke **niet-openbare informatie** over het bedrijf, is een overtreding van de wet en is in strijd met ons intern beleid.

Indien je als medewerker over informatie beschikt, die niet openbaar is gemaakt en die van invloed kan zijn op de beslissing van een investeerder om aandelen of andere waardepapieren van het bedrijf of een andere onderneming te kopen of te verkopen, is het verboden in zulke aandelen of waardepapieren te handelen.

Eveneens is het verboden deze informatie aan anderen, met inbegrip van vrienden en familieleden, te verschaffen zodat zij op hun beurt op basis van die informatie zouden kunnen handelen in aandelen of waardepapieren. Dergelijke belangrijke bedrijfsinformatie behandelen we dus strikt vertrouwelijk totdat deze informatie bekend wordt gemaakt en het publiek de tijd heeft gehad om te reageren.

Raadpleeg de Global Inside Information and Securities Trading Policy voor meer informatie betreffende dit onderwerp of neem contact op met je lokale juridische afdeling.

Vragen en onderzoeken door de overheid

Onze bedrijven verlenen medewerking aan wettige verzoeken tot het verschaffen van informatie of controles ter plaatse door overheidsinstanties en toezichthouders. Medewerking omvat het verstrekken van accurate antwoorden en het correct bewaren van alle bedrijfsdocumenten of bestanden die relevant kunnen zijn. Documenten over procesvoering of onderzoeken waarbij de onderneming betrokken is, mogen we nooit wijzigen, achterhouden of vernietigen.

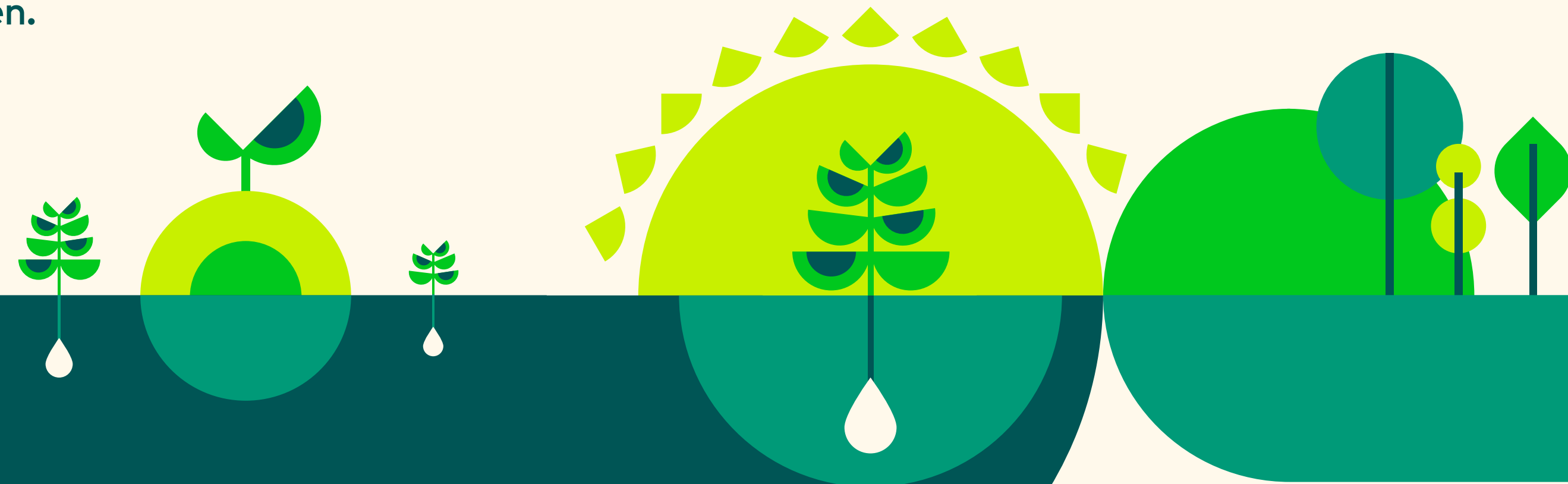
Ieder verzoek om bedrijfsinformatie door een regering of toezichthouder dient onmiddellijk gemeld te worden aan de lokale juridische afdeling. Eveneens moet je advies inwinnen bij de lokale juridische afdeling voordat je op het verzoek reageert, tenzij het informatie betreft die routinematig wordt verstrekt.

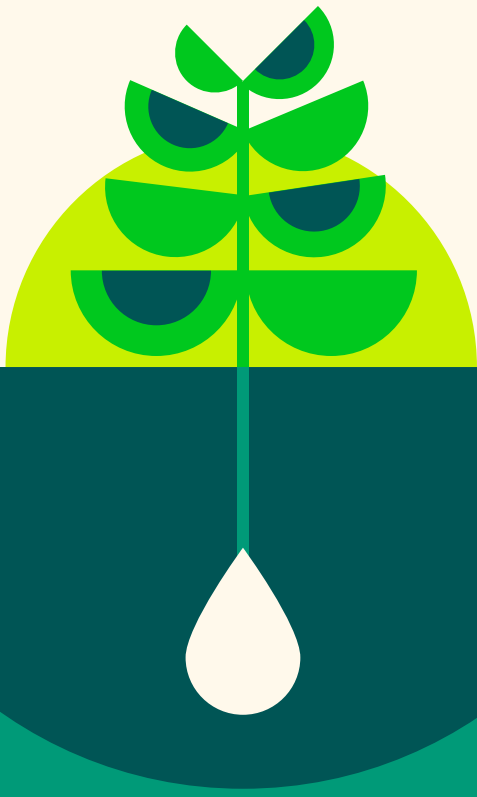




3. We gedragen ons ethisch in al onze relaties

Als Medewerker hebben we een verantwoordelijkheid ten opzichte van het bedrijf en elkaar om ethisch te handelen. Zo kan het zijn dat we bepaalde handelingen vermijden, ook al vormen deze geen overtreding van de wet- en regelgeving. We vermijden ze omdat ze in strijd zijn met onze Waarden. Dergelijke situaties hebben vaak betrekking op interne richtlijnen of op ethische verplichtingen die we hebben tegenover elkaar, onze klanten en gemeenschappen.





3. We gedragen ons ethisch in al onze relaties

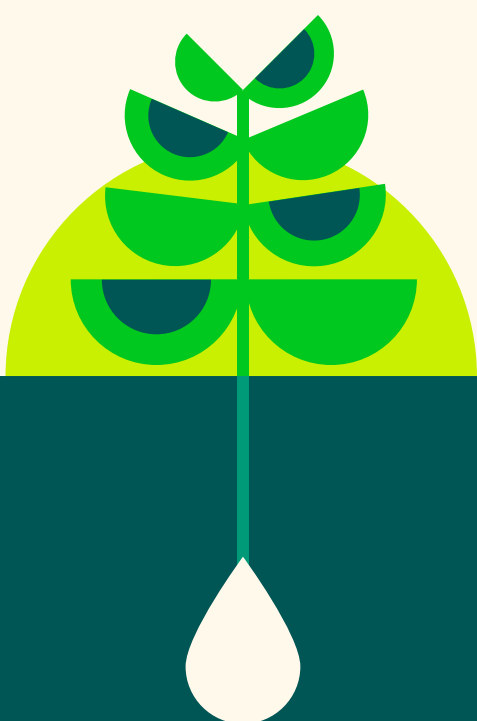
Belangenconflicten

Er is sprake van een belangenconflict wanneer persoonlijke belangen een Medewerker verhinderen om in het beste belang van de onderneming te handelen. Als Medewerker moeten we iedere situatie vermijden die een belangenconflict vormt tussen het bedrijfsbelang en het persoonlijk belang en mogen we geen gebruik maken van de bedrijfsmiddelen en -informatie of onze positie binnen het bedrijf voor persoonlijk gewin. Ook is het niet toegestaan om persoonlijk voordeel te halen uit een zakelijke of investeringsmogelijkheid die aan het bedrijf toebehoort. Eveneens mogen we als medewerker nooit betrokken zijn bij een transactie met een verbonden partij.

Medewerkers mogen niet in dienst zijn van, of een eigendomsbelang hebben in, een concurrent of leverancier, tenzij deze activiteit is goedgekeurd door de directe manager en de lokale Ethics-contactpersoon.

Raadpleeg de Global Conflict of Interest Policy voor meer informatie betreffende dit onderwerp of neem contact op met je lokale Ethics-contactpersoon.





3. We gedragen ons ethisch in al onze relaties

Geschenken en Entertainment

We doen er alles aan om onze relatie met onze leveranciers, franchisers / aangeslotenen, contractanten en andere leden van de bedrijfswereld professioneel te houden. Deze relaties dragen bij aan ons succes en moeten gebaseerd zijn op zakelijk inzicht, onderling vertrouwen en eerlijk handelen. Wanneer Medewerkers geschenken of entertainment aangeboden krijgen van een huidige of potentiële leverancier, kan het moeilijk zijn objectief te blijven bij transacties met de persoon of het bedrijf dat zulke voordelen biedt. Zakelijke beslissingen moeten altijd gebaseerd zijn in het beste belang van het bedrijf en mogen nooit beïnvloed worden door het aannemen van geschenken of entertainment. Transparantie en zakelijk ondernemen zijn de leidende principes bij de acceptatie van iets van waarde van een leverancier.

Als Medewerker mogen we geen geschenken of entertainment aannemen van een persoon of bedrijf dat zaken doet of wenst te doen met ons bedrijf wanneer deze aanvaarding de indruk zou wekken van ongewenste invloed of ongewenst gedrag. We mogen nooit geschenken aannemen wanneer dit ons oordeel beïnvloed of wanneer dit in strijd is met de wet. Wanneer we een geschenk of gunst aanvaarden, moet dit samen met het bedrag van het geschenk gemeld worden zoals beschreven in de lokale richtlijnen inzake geschenken.



3. We gedragen ons ethisch in al onze relaties

Productintegriteit

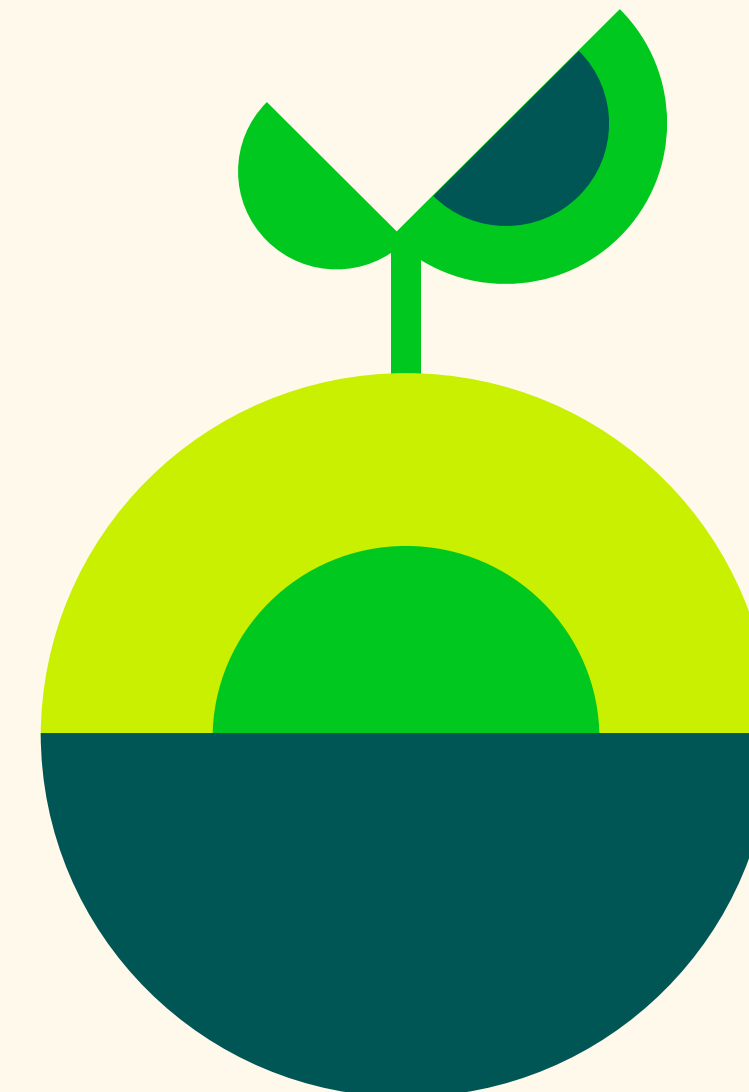
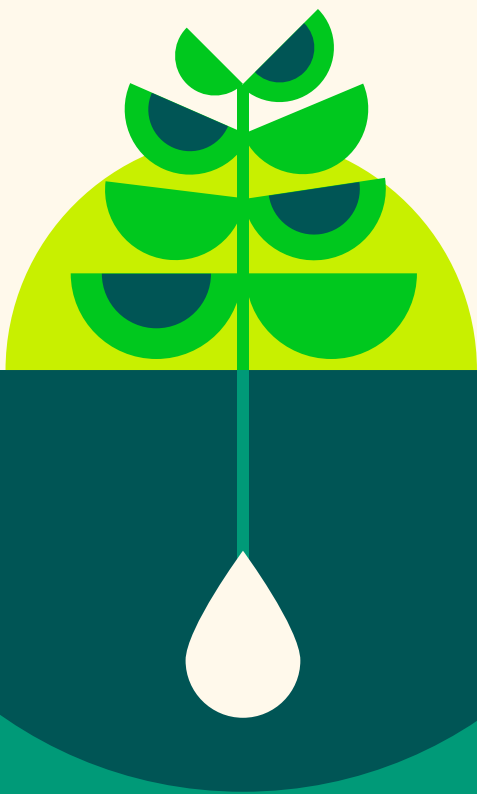
Onze bedrijven willen onze klanten veilige en hoogwaardige producten aanbieden. Hiervoor houden we ons steeds aan de geldende wet- en regelgeving met betrekking tot voedsel- en productveiligheid en volgens we onze interne beleidsregels en procedures met betrekking tot voedselveiligheid en productintegriteit. Het is belangrijk dat we altijd alert zijn op situaties die de veiligheid of kwaliteit van de producten die we verkopen in gevaar kunnen brengen. Wanneer we iets waarnemen dat van negatieve invloed kan zijn op de veiligheid of de kwaliteit van een product, moet dit onmiddellijk melden aan onze manager, de lokale contactpersoon voor productveiligheid, onze lokale Ethics contactpersoon of via de [Speak Up Line / Signaallijn](#).

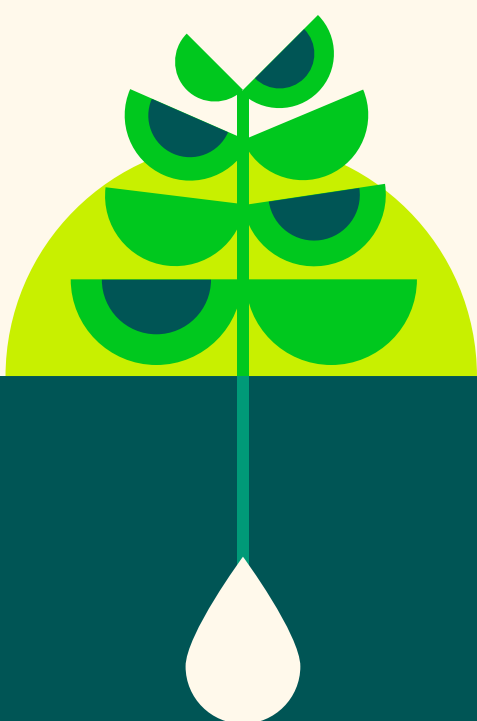
Health & Sustainability

Onze bedrijven zetten zich in voor maatschappelijk verantwoord ondernemen en ondersteunen de gemeenschappen waar ze zaken doen. Het is onze plicht om verantwoord om te gaan met de bronnen die we gebruiken en verbruiken. We houden ons aan alle relevante wetten, regels en voorschriften die de natuurlijke bronnen van onze gemeenschappen beschermen. Eveneens streven we er in alle markten naar dat onze leveranciers handelen volgens de hoogste ethische normen en met respect voor de mensenrechten en dat zij onze betrokkenheid bij maatschappelijk verantwoord ondernemen delen.

Verantwoord gebruik van bedrijfsmiddelen

Bedrijfsmiddelen moeten op een verantwoorde wijze gebruikt worden. Medewerkers mogen bedrijfsmiddelen niet gebruiken voor externe zakelijke of andere commerciële activiteiten, illegale activiteiten, gokken of pornografie. Incidenteel persoonlijk gebruik van computer en andere communicatieapparatuur mag voor zover dit toegestaan is op basis van het lokale beleid en procedures en indien dit niet ten koste gaat van de werkprestatie. Alle rechten op eigendom en alle informatie, die tot stand komen of verkregen worden als onderdeel van de werkzaamheden van de Medewerker, blijven exclusief eigendom van het bedrijf, tenzij anders door wet of contractueel is bepaald.





3. We gedragen ons ethisch in al onze relaties

Documentbeheer

Het is erg belangrijk dat de boekhouding en documenten van de onderneming -zowel de elektronische als deze op papier - correct worden bijgehouden. We dienen ervoor te zorgen dat alle bedrijfsdocumenten opgeslagen, bewaard en vernietigd worden in overeenstemming met de geldende wetgeving en volgens de lokale beleidslijnen met betrekking tot documentbeheer. Het vernietigen van dossiers die relevant kunnen zijn voor een ontslagprocedure, een mogelijke klacht, een wettelijke bewaarplicht, een onderzoek of procedures door de overheid, is verboden. Als Medewerker moeten we erop toezien dat dossiers te allen tijde beschermd zijn tegen ongeautoriseerde toegang.

De boekhouding, documenten en rekeningen van de onderneming moeten alle transacties accuraat weergeven en moeten een uitgebreid systeem van interne boekhouding en toezicht vormen. We zorgen ervoor dat onze boekhouding, documenten en rekeningen geldig, compleet en accuraat zijn en op een verifieerbare manier door de juiste documentatie worden ondersteund.

Wanneer we een onjuiste financiële rapportering, een twijfelachtige transactie of boekhoudkundige praktijk waarnemen waarbij de onderneming is betrokken, moeten we dit onmiddellijk melden aan onze Ethics contactpersoon, het Risk & Control team of via de Speak Up Line / Signaallijn.



3. We gedragen ons ethisch in al onze relaties

Vertrouwelijkheid van informatie

Het beschermen van de **vertrouwelijke** bedrijfsinformatie waarborgt onze concurrentiepositie en is van groot belang voor ons succes. Het beschermen van vertrouwelijke informatie vraagt dat we:

- Het respecteren en beschermen van vertrouwelijke bedrijfsinformatie, waaronder informatie die in computers en andere apparatuur is opgeslagen;
- Het niet delen van **vertrouwelijke informatie** met anderen, ook niet met andere personen binnen de onderneming of met leveranciers, tenzij dit is toegestaan voor legitieme bedrijfsdoeleinden;
- Het niet bespreken van vertrouwelijke informatie in het openbaar of op publieke communicatiekanalen.

De verplichting van Medewerkers om de vertrouwelijkheid van bedrijfsinformatie te bewaren en te beschermen, blijft ook van toepassing na beëindiging van het dienstverband bij de onderneming.

Privacy van klanten en medewerkers

Vertrouwen is essentieel in onze bedrijfsactiviteiten. We zijn afhankelijk van het vertrouwen van onze Medewerkers, klanten en de leveranciers met wie we zaken doen. Om dit vertrouwen te behouden, moeten we onze wettelijke verplichtingen nakomen en op gepaste wijze zorgvuldig omgaan bij de verwerking van hun persoonsgegevens.

We beschermen de privacy en veiligheid van de persoonsgegevens van onze Medewerkers, onze klanten en alle anderen met wie we zaken doen. Persoonsgegevens mogen uitsluitend voor legitieme bedrijfsdoeleinden worden gebruikt, voor zover wettelijk toegestaan. Wanneer we de gegevens niet langer nodig hebben, dienen we ze te vernietigen. Wanneer we vermoeden dat er een lek is ontstaan in de gegevensbeveiliging van de onderneming, moeten we dit onmiddellijk melden aan het lokale Information Security team of aan de lokale Data Protection contactpersoon.

Raadpleeg de Global Personal Data Protection Policy, de Global Information Management and Security Policy en de Ahold Delhaize Principles for the Ethical use of Data voor meer informatie over het ethisch gebruik van gegevens.



4 We durven onregelmatig- heden te melden

Handelen volgens onze Waarden en Ethische Principes betekent ook dat we melding doen als we wangedrag of ethische overtredingen vaststellen. Als we getuige zijn van een situatie waarbij er sprake is van een overtreding van onze Ethische Principes of enige andere wet- of regelgeving of interne richtlijnen, dienen we deze mogelijke overtreding te melden aan onze manager, de lokale HR-afdeling, de lokale Ethics contactpersoon, of via de [Speak Up Line / Signaallijn](#) waar zaken anoniem gemeld kunnen worden.

Medewerkers met een managementfunctie hebben extra verantwoordelijkheden. Niet alleen dienen ze zich te houden aan onze Ethische Principes en interne richtlijnen; ze moeten ook het goede voorbeeld geven. Het creëren van een transparante en open omgeving waar bezorgdheden zonder vrees voor vergelding uitgesproken kunnen worden is van essentieel belang voor het behoud van onze reputatie en ons vermogen om effectief te kunnen werken.



4. We durven onregelmatigheden te melden

Geen vergelding

We moedigen Medewerkers aan, hun bezorgdheid over ongepast gedrag of mogelijke overtredingen van de wet of ons beleid kenbaar te maken. We zullen geen maatregelen nemen tegen of vergelding toestaan tegen iemand die, te goeder trouw, melding maakt van een mogelijke overtreding van de wet, onze Ethische Principes of een ander bedrijfsbeleid. Te goeder trouw melden wil niet noodzakelijk zeggen dat we gelijk hebben. Wel betekent het dat we alle informatie waarover we beschikken en waarvan we denken denkt dat ze waar is, moeten doorgeven. Elke vorm van directe of indirecte vergelding is verboden en kan leiden tot disciplinaire maatregelen, tot en met de beëindiging van het dienstverband. Eveneens kunnen er disciplinaire maatregelen genomen worden tegen Medewerkers die bewust of roekeloos onjuiste beweringen of verdenkingen uitspreken of die niet te goeder trouw zijn.

Disciplinaire maatregelen

Wanneer we betrouwbare informatie over een mogelijke overtreding van de wet, onze Ethische Principes of ander bedrijfsbeleid ontvangen, zal de onderneming een onderzoek starten en passende disciplinaire maatregelen nemen, tot en met de beëindiging van het dienstverband van betrokken Medewerkers. Disciplinaire maatregelen worden steeds genomen in overeenstemming met het bedrijfsbeleid en conform onze Ethische Principes.

In geval van een wetsovertreding kan de onderneming de relevante overheidsinstanties informeren. Wanneer je verantwoordelijk bent voor een overtreding die resulteert in financiële schade voor de onderneming kan de onderneming eisen dat je deze schade vergoedt. Wanneer je betrokken bent bij een overtreding, kunnen factoren zoals de vraag of je zelf de overtreding hebt gemeld en de mate waarin je hebt meegewerkt aan het betreffende onderzoek, mee in overweging genomen worden bij het bepalen van mogelijke disciplinaire maatregelen.

4. We durven onregelmatigheden te melden

Contactgegevens van Ethics

Als Medewerker kan je contact opnemen met je leidinggevende of manager om je zorgen over ethische en compliance kwesties te uiten. Medewerkers kunnen zich ook wenden tot hun lokale Ethics-contactpersoon. De contactgegevens van de HR-medewerkers zijn terug te vinden op het lokale intranet. Ook kan je een e-mail sturen naar ethics@aholddelhaize.com of naar je lokale Ethics-mailbox.

Speak Up Line / Signaallijn

Indien je een incident wilt melden of je bezorgdheid wilt uiten, kan je 24 uur per dag en zeven dagen per week contact opnemen met de gratis Speak Up Lijn / Signaallijn. Als je een melding doet, word je gevraagd je te identificeren, maar je kan er ook voor kiezen anoniem te blijven. Onafhankelijk van de manier waarop je de melding doet, het is van groot belang dat je ze doet en dat je je bezorgdheden kenbaar maakt. Alleen zo kan de zaak onderzocht worden en kunnen gepaste maatregelen genomen worden.

Wanneer je je naam bekendmaakt, zullen we je identiteit geheimhouden op een manier die consistent is met het uitvoeren van een grondig en eerlijk onderzoek. Alle meldingen over schendingen van onze Ethische Principes worden zorgvuldig onderzocht. In het geval van een inbreuk op de Ethische Code of de wet kunnen er disciplinaire maatregelen genomen worden. Raadpleeg de Global Speak Up Policy voor meer informatie omtrent het melden van onregelmatigheden.

Klik op je locatie voor contactgegevens.



Klik op je locatie voor contactgegevens



Dankjewel!

